

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### I. Postanowienia ogólne

**1.1** Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204) ("Ustawa") Dagito ustala niniejszym regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej "Regulaminem").

**1.2** Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia przez Dagito Usług drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem witryny WWW dostępnej w Internecie pod adresem <http://roczne.pl>.

**1.3** Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi, w szczególności do pobrania stron witryny WWW, o której mowa w pkt 1.2.

### II. Definicje

- **"usługa elektroniczna"** oznacza usługę wykonaną przez Dagito EK poprzez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych w celu ich przetwarzania, w tym cyfrowej kompresji oraz ich przechowywania, na indywidualne żądanie Usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 21 lipca 2000 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 73, poz. 852 z późniejszymi zmianami).
- **"usługobiorca"** oznacza osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną.
- **"usługodawca", "Dagito"** oznacza Dagito Efektywna Komunikacja Łukasz Nowakowski vel Nesterowicz z siedzibą w Warszawie pod adresem al. Gen. Chruściela Montera 37/39 lok. 176 04-454 Warszawa, NIP 534-217-58-86
- **"system teleinformatyczny"** oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
- **„Dokument Dynamiczny”** oznacza skonwertowany plik PDF (*Portable Document Forma*) do wersji interaktywnej (**interaktywny raport roczny**). Jest to zbiór stron WWW z odpowiednim mechanizmem swobodnego przemieszczania się między nimi, będący odwzorowaniem raportu rocznego w wersji PDF. Funkcjonalność dokumentu dynamicznego jest wzorowana na podstawie <http://demo.dagito.com>
- **„Okres Abonamentowy”** oznacza wybrany przez użytkownika okres trwania Abonamentu. Okres Abonamentowy wygasa po wyczerpaniu przypisanego mu terminu czasu lub po zerwaniu Umowy;
- **„Niewykorzystana Kwota Abonamentowa”** - to wniesiona opłata za aktualny Okres Abonamentowy podzielona przez ilość miesięcy trwania wybranego Okresu Abonamentowego i pomnożona przez ilość miesięcy niewykorzystanego abonamentu. Niewykorzystana Kwota Abonamentowa = cena Usługi / Okres Abonamentowy \* ilość niewykorzystanych miesięcy za poprzedni okres abonamentowy;

### III. Rodzaje i zakres usług

#### 3.1 Dagito świadczy następujące Usługi:

- a. usługi informacyjne polegające na udostępnianiu na indywidualne żądanie Usługobiorcy informacji umieszczonych na serwerze Dagito poprzez wyświetlanie strony o określonym adresie URL;
- b. usługi polegające na przechowywaniu raportów rocznych w wersji elektronicznej na serwerach Dagito przez okres abonamentowy oraz udostępnianiu ich w odpowiedniej części strony [www.roczne.pl](http://www.roczne.pl), wraz ze sprawozdaniami z oglądalności tychże plików dostarczanych za pośrednictwem poczty elektronicznej usługobiorcy w okresie co 6 miesięcy od daty umieszczenia plików na stronie [www.roczne.pl](http://www.roczne.pl).
- c. usługi polegające na dystrybucji drukowanych raportów rocznych;
- d. usługi polegające na konwersji plików PDF do wersji Dokumentu Dynamicznego.

### IV. Warunki świadczenia usług

#### 4.1 Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług informacyjnych, o których mowa w pkt 3.1 lit. (a) są następujące:

- a. połączenie z siecią Internet;
- b. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę WWW.

**4.2** Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Dagito urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Dagito może uniemożliwić dostęp do tych danych. Dagito nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Dagito zawiadomi Usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

**4.3** W przypadku transmisji danych przez Dagito, Dagito nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem: (i) nie inicjowania transmisji; (ii) nie dokonywania wyboru odbiorcy; (iii) nie usuwania oraz nie modyfikowania danych będących przedmiotem transmisji. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

**4.4** W przypadku pośredniego przechowywania danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie Usługobiorcy, Dagito nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli:

- a. nie usuwa ani nie modyfikuje danych;
- b. posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania; oraz
- c. nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.

## **V. Zawarcie i rozwiązanie umowy**

**5.1** Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Dagito z Usługobiorcą umów o świadczenie usług drogą elektroniczną. Do zawarcia umowy dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania z Usługi.

**5.2** Regulamin niniejszy jest udostępniony Usługobiorcy nieodpłatnie za pośrednictwem witryny [www.roczne.pl](http://www.roczne.pl), o której mowa w pkt 1.2 niniejszego Regulaminu, w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie niniejszego Regulaminu.

**5.3** Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu przed zawarciem umowy o świadczenie usług. Tekst regulaminu może być wydrukowany oraz utrwalony przez Usługobiorcę.

**5.4** Na życzenie Usługobiorcy może zostać sporządzona i podpisana umowa, której nieodłączną częścią będzie niniejszy regulamin.

**5.5** Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia;

- a. jeżeli Umowa wypowiedana jest na wniosek usługobiorcy uiszczona opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi;
- b. jeżeli Umowa wypowiedana jest na wniosek usługodawcy Niewykorzystana Kwota Abonamentowa podlega zwrotowi na wskazany przez usługobiorcę numer rachunku bankowego;

**5.6** Usługodawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- a. naruszenia istotnych postanowień Umowy przez usługobiorcę, a w szczególności:
  - i. nie uregulowania w terminie przez usługobiorcę należności za usługi;
  - ii. powtarzającego się naruszania przez usługobiorcę warunków niniejszego regulaminu;
  - iii. wykorzystania przez usługobiorcę usług świadczonych przez usługodawcę do celów niezgodnych z prawem;
  - iv. stworzenia przez usługobiorcę zagrożenia dla interesów usługodawcy;
  - v. wszczęcia wobec usługobiorcę postępowania likwidacyjnego, upadłościowego, egzekucyjnego albo innego postępowania naprawczego lub oddłużeniowego;
  - vi. Siły Wyższej;

**5.7** Usługobiorca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się rażącego naruszenia istotnych postanowień Umowy przez usługodawcę, a w szczególności wystąpienia przerw w świadczeniu usług trwających dłużej niż 7 dni z przyczyn zawinionych przez usługodawcę. W tym wypadku usługodawca zobowiązuje się do zwrotu Niewykorzystanej Kwoty Abonamentowej na rachunek bankowy wskazany przez usługobiorcę;

**5.8** W przypadku zerwania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, wpłacona opłata abonamentowa nie podlega zwrotowi, z wyłączeniem sytuacji opisanej w §5 pkt 5.7;

**5.9** Dopuszcza się rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez okresu wypowiedzenia, jeżeli obie Strony wyrażą na to zgodę w formie pisemnej;

## **VI. Tryb postępowania reklamacyjnego**

**6.1** Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług.

**6.2** Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres Dagito Efektywna Komunikacja Łukasz Nowakowski vel Nestorowicz, al. Gen. Chruściela Montera 37/39 lok. 176 04-454 Warszawa

**6.3** Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

- a. oznaczenie Usługobiorcy (nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
- b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.

**6.4** Dagito dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę. O ich rezultacie Usługodawca niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

**6.5** Nie podlegają rozpatrzeniu reklamacje, które nie zawierają danych wymienionych w pkt 6.3.

## **VII. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych**

**7.1** Dagito może przetwarzać bez zgody Usługobiorcy jego dane osobowe niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązania Umowy, a w szczególności:

- a. nazwę Usługobiorcy;
- b. NIP;
- c. Adres siedziby Usługobiorcy;
- d. adres do korespondencji;
- e. dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego Usługobiorcy;
- f. adresy elektroniczne Usługobiorcy.
- g. imię i nazwisko przedstawiciela Usługobiorcy
- h. numer telefonu oraz adres elektroniczny przedstawiciela Usługobiorcy

**7.2** Dagito może bez zgody Usługobiorcy przetwarzać inne dane niż powyższe, jeżeli są niezbędne ze względu na właściwość Usługi lub sposób jej rozliczenia. Dane te będą oznaczone jako niezbędne do świadczenia Usługi.

**7.3** Po zakończeniu korzystania z Usługi przez Usługobiorcę Dagito nie będzie przetwarzać danych osobowych wymienionych w punkcie 7.1 Regulaminu, za wyjątkiem tych danych, które są:

- a. niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
- b. niezbędne do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług świadczonych przez Dagito, za zgodą Usługobiorcy;
- c. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi;
- d. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

**7.4** Szczegółowe zasady dotyczące ochrony danych osobowych i założenia polityki prywatności Dagito można znaleźć w Polityce prywatności roczne.pl ([http://www.roczne.pl/polityka\\_prywatnosci.html](http://www.roczne.pl/polityka_prywatnosci.html))

## **VIII. Zgoda na przetwarzanie danych Usługobiorcy**

Każdorazowo korzystając z Usługi Usługobiorca może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Dagito danych Usługobiorcy udostępnionych Dagito w związku ze świadczeniem przez Dagito Usługi w celu prowadzenia reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości usług oraz na nie usuwanie oznaczeń identyfikujących Usługobiorcę, zakończenie sieci telekomunikacyjnej i systemu teleinformatycznego, z którego korzystał.

## **IX. Zasady odpowiedzialności i ochrona praw własności intelektualnej**

**9.1** W przypadku korzystania z Usług niezgodnie z niniejszym Regulaminem, postanowieniami umów wiążących Usługobiorcę z Dagito lub obowiązującymi przepisami, Dagito ma prawo do przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy. W takim przypadku Dagito powiadomi Usługobiorcę o niedozwolonych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania oraz o przetwarzaniu danych osobowych w powyżej określonym celu.

**9.2** W razie otrzymania przez Dagito urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Usługobiorcę, Dagito może uniemożliwić dostęp do tych danych. Dagito nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.

**9.3** Dagito zwraca uwagę, że w związku ze świadczeniem Usług udostępnia Usługobiorcy treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim, materiały opatrzone znakami towarowymi. Usługobiorca zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody Dagito, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

## **X. Postanowienia końcowe**

**10.1** Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2007 r.

**10.2** Dagito ma prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z chwilą umieszczenia zmienionego tekstu Regulaminu w witrynie WWW, o której mowa w pkt 1.2.

**10.3** Prawem właściwym jest prawo polskie.

**10.4** W przypadku rozbieżności pomiędzy niniejszym Regulaminem, a postanowieniami zawartych przez Dagito indywidualnych umów dotyczących świadczenia Usług pierwszeństwo mają postanowienia tych umów.